



FICHA TÉCNICA DEL CURSO

[DA_SR001] SUPERVISOR DE RUTA

OBJETIVOS

GENERALES

Diseño y implementación de las rutas de los gestores de ruta así como la supervisión de estas rutas y del trabajo de estos gestores.

COMPETENCIAS PROFESIONALES

Los asistentes a este curso tienen que desarrollar las habilidades necesarias para la revisión diaria del cumplimiento de cada ruta. La formación continua de los gestores de ruta. La coordinación de las incidencias observadas con el Responsable del Servicio Técnico. Así como la planificación y ejecución de visitas sorpresa a todos los puntos de explotación para revisar el cumplimiento de los estándares de calidad en el servicio fijados por la compañía.

DESTINATARIOS

Gestores de Ruta, Comerciales, Técnicos, cualquier persona interesada en conocer ampliar conocimientos.

FORMATO Y DURACIÓN

Formato: Presencial – On Line

Duración: 8 horas en formato presencial, 30 horas en formato On Line

* los tiempos son estimativos, podrían variar a criterio del formador

DESARROLLO

PRESENCIAL

Necesitamos una sala con una **mesa grande donde poder trabajar en grupos y un proyector.**

ON-LINE

Es necesario un ordenador con conexión a Internet.

CONTENIDOS

Introducción al Vending

Concepto de Servicio en el Vending

- Concepto de servicio
- Descripción de las actividades del Supervisor
- Tipologías del Supervisor

Competencias del Supervisor

- Las competencias de un Supervisor

- Operativa y funcionamiento de las máquinas
- Operativa y funcionamiento de los sistemas de pago
- Higiene personal
- Ciclo productivo de la empresa operadora
- El cliente como Objetivo Principal

Actividades del Supervisor

- Diseño y gestión de las rutas
- Formación, Liderazgo y Motivación de los Gestores de Ruta
- Supervisión de las rutas
- Organización y gestión de incidencias
- Casos prácticos

Planificación y Gestión del Tiempo

- Organización del trabajo diario
- Optimización del tiempo

Trabajo de fin de curso

FORMADORES



Francesc Güell

Director General y Consultor en **TPC NetGrup**, con anterioridad, Director General de CVV en España.

Previamente trabajó como Director Técnico y Adjunto a la Dirección en la empresa AUTOMATIC S.A.



Joan Gispert

En la actualidad, consultor y formador en **TPC NetGrup**, especializado en consultorías operativas y diseño e implementación de planes de formación.

Con anterioridad, Joan trabajó durante más de 25 años en la empresa de Vending Automatic S.L., como Director Técnico.

FORMACIÓN **CERTIFICADA** POR



¿Quieres bonificar tu formación?

Nosotros te ayudamos



fundae.es